



Menselijke fouten analyseren en voorkomen

Menselijk handelen speelt een grote rol bij het bereiken van kwaliteit en veiligheid. Soms gaat er wel eens iets mis en labelen we gedrag als een 'menselijke fout'. Maar de mens kan ook juist extra veerkracht bieden om bij te dragen aan kwaliteit en veiligheid (safety II). Deze module gaat specifiek in op het analyseren en classificeren van menselijk gedrag. Ook wordt ingegaan op het gestructureerd beargumenteren, kiezen en implementeren van de juiste verbetermaatregel.

Wanneer moet ik deze module volgen?

Het is aan te raden om deze module te volgen indien u met de volgende vragen te maken heeft:

- Waarom maken mensen fouten?
- Wat is het verschil tussen onbewust en onbedoelde fouten?
- Waarom zien we steeds dezelfde soort fouten terugkomen?
- Hoe kan de kans op een menselijke fout verkleind worden?
- Welke factoren dragen nu bij aan het tot stand komen van een menselijke fout?
- Hoe zorg je dat een geïmplementeerde verbetermaatregel ook effectief blijft?
- In welke situaties kan de mens juist extra veerkracht bieden?

Programma

Het programma van deze module ziet er als volgt uit:

- Uitleg en oefeningen over de psychologie achter het maken van fouten;
- Menselijke fouten analyseren en verklaren aan de hand van casussen en methodes;
- Beoordelen en definiëren van verbetermaatregelen;
- Basisprincipes van Safety II.

Andere modules

Voor het leren interviewen, structuren van een onderzoek en het interpreteren van feiten, meningen en verklaringen wordt de module 'onderzoeksvaardigheden' aangeraden. Voor het leren van specifieke onderzoeksmethodes op het gebied van het analyseren van incidenten en risico's worden de modules 'incidentanalyses' respectievelijk 'risico-analyse' aangeraden.



8/10/2018

9:00 - 17:00 uur



€ 500,- ex. BTW per module

Dit bedrag is inclusief koffie, thee, lunch.



Utrecht

*De training kan ook als **in-company** worden aangeboden, afhankelijk van uw wensen. Daarbij kan veel ruimte worden vrijgemaakt om de opgedane kennis tijdens de training toe te passen op eigen casussen. In overleg met u bepalen we datum, locatie, tijdstip, lengte en inhoud van de opleiding.*



Voor inschrijving, vragen over de inhoud of incompany mogelijkheden kunt u contact opnemen met Gert-Jan Kamps



Gert-Jan Kamps, MSc.

kamps@intergo.nl

+31 618623586