



## Incidentanalyses

Na een incident is het noodzakelijk om zuiver en gestructureerd tot een goede analyse te komen. Er zijn verschillende methodes die hiervoor gebruikt kunnen worden, elk met zo hun eigen voor- en nadelen. In deze module bespreken en oefenen we met 3 veelgebruikte methodes. De basis voor veel methodes is een goede tijdlijn, maar wat is nu relevant om te noemen en wat niet? Ook hier wordt uitgebreid op ingegaan tijdens de training.

### Wanneer moet ik deze module volgen?

Het is aan te raden om deze module te volgen indien u met de volgende vragen te maken heeft:

- Hoe ontstaan incidenten?
- Hoe kan ik beschrijven wat er concreet heeft plaatsgevonden?
- Hoe kom ik op een gestructureerde wijze tot een overzicht van directe oorzaken en basisoorzaken?
- Welke methoden en technieken zijn beschikbaar om incidenten te analyseren?
- Wat zijn noodzakelijke onderdelen van een goede analyse?

### Programma

Het programma van deze module ziet er als volgt uit:

- Theorie & uitleg over het ontstaan van incidenten;
- Een gestructureerde tijdlijn maken middels een internationaal gebruikte methode (STEP);
- Uitleg en oefenen met diverse onderzoeksmethoden, waaronder:
  - RCA;
  - Ishikawa (Visgraatdiagram);
  - BFA (Barrier failure analysis).

### Andere modules

In de module 'menselijke fouten analyseren en voorkomen' wordt dieper ingegaan op het analyseren van menselijke fouten. Voor het leren interviewen, structuren van een onderzoek en het interpreteren van feiten, meningen en verklaringen wordt de module 'onderzoeksvaardigheden' aangeraden.



25/9/2018

9:00 - 17:00 uur



€ 500,- ex. BTW per module

*Dit bedrag is inclusief koffie, thee, lunch.*



Utrecht

*De training kan ook als **in-company** worden aangeboden, afhankelijk van uw wensen. Daarbij kan veel ruimte worden vrijgemaakt om de opgedane kennis tijdens de training toe te passen op eigen casussen. In overleg met u bepalen we datum, locatie, tijdstip, lengte en inhoud van de opleiding.*



Voor inschrijving, vragen over de inhoud of incompany mogelijkheden kunt u contact opnemen met Gert-Jan Kamps



Gert-Jan Kamps, MSc.

kamps@intergo.nl.

+31 618623586