

Inhoud training

Ontwikkel uzelf tot de risico- en incidentenanalist binnen uw organisatie. Leer de kennis en vaardigheden die een professionele onderzoeker nodig heeft om incidenten & risico's te analyseren. De opleiding heeft een modulaire opbouw. Er kan gekozen worden uit trainingen die naadloos bij elkaar aansluiten. Bij de modules wordt aandacht besteed aan onder andere:

- Verschillende analysemethodieken toepassen;
- Interviews met betrokkenen afnemen;
- Menselijke fouten analyseren;
- Effectieve verbetermaatregelen ontwikkelen;
- Professionele rapportages opleveren.

In onze trainingen leert u de achtergronden en basisprincipes van de genoemde methodieken. Deze opleiding is een solide basis voor personen die zich bezighouden met kwaliteit en veiligheid.

Waarom Intergo

Bij veel incidenten speelt de mens een cruciale rol. Daarom is inzicht in menselijk gedrag en cognitie essentieel voor een goede risico- en incidentenanalyse. Intergo is gespecialiseerd in menselijk gedrag en cognitie. Daarnaast is Intergo de partij met ruime ervaring op het gebied van risico- en incidentanalyse. Met onze specifieke kennis van de mens gaan wij een stap verder dan anderen. Bij ons is een 'menselijke fout' nooit een eindconclusie van een analyse, eerder het vertrekpunt. Dat is wat Intergo uniek maakt, dat is de meerwaarde van een training van Intergo.

Modulaire opleiding risico & incidentonderzoek

2018



Incidentanalyse
di 25/09/2018



Menselijke fouten
ma 8/10/2018



Risico-analyses
wo 24/10/2018



Onderzoeksvaardigheden
vri 2/11/2018

Doelgroep

Deze opleiding is speciaal ontwikkeld voor de volgende functies:

- (Staf-) medewerkers kwaliteit & veiligheid;
- QHSE & KAM medewerkers;
- MVK & HVK medewerkers;
- Operationeel leidinggevendend;
- Externe onderzoekers.



9:00 - 17:00 uur



€ 500,- ex. BTW per module

Dit bedrag is inclusief koffie, thee, lunch.



Utrecht

*De training kan ook als **in-company** worden aangeboden, afhankelijk van uw wensen. Daarbij kan veel ruimte worden vrijgemaakt om de opgedane kennis tijdens de training toe te passen op eigen casussen. In overleg met u bepalen we datum, locatie, tijdstip, lengte en inhoud van de opleiding.*

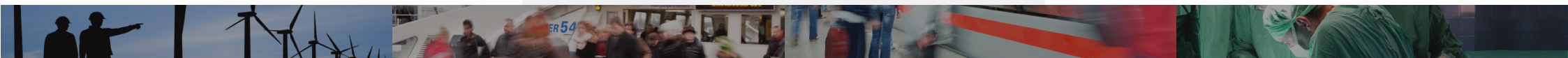


Voor inschrijving, vragen over de inhoud of incompany mogelijkheden kunt u contact opnemen met Gert-Jan Kamps



Gert-Jan Kamps, MSc.
kamps@intergo.nl
+31 618623586

De trainingen gaan door bij minimaal 5 deelnemers.





Incidentanalyses

Na een incident is het noodzakelijk om zuiver en gestructureerd tot een goede analyse te komen. Er zijn verschillende methodes die hiervoor gebruikt kunnen worden, elk met zo hun eigen voor- en nadelen. In deze module bespreken en oefenen we met 3 veelgebruikte methodes. De basis voor veel methodes is een goede tijdlijn, maar wat is nu relevant om te noemen en wat niet? Ook hier wordt uitgebreid op ingegaan tijdens de training.

Wanneer moet ik deze module volgen?

Het is aan te raden om deze module te volgen indien u met de volgende vragen te maken heeft:

- Hoe ontstaan incidenten?
- Hoe kan ik beschrijven wat er concreet heeft plaatsgevonden?
- Hoe kom ik op een gestructureerde wijze tot een overzicht van directe oorzaken en basisoorzaken?
- Welke methoden en technieken zijn beschikbaar om incidenten te analyseren?
- Wat zijn noodzakelijke onderdelen van een goede analyse?

Programma

Het programma van deze module ziet er als volgt uit:

- Theorie & uitleg over het ontstaan van incidenten;
- Een gestructureerde tijdlijn maken middels een internationaal gebruikte methode (STEP);
- Uitleg en oefenen met diverse onderzoeksmethoden, waaronder:
 - RCA;
 - Ishikawa (Visgraatdiagram);
 - BFA (Barrier failure analysis).

Andere modules

In de module 'menselijke fouten analyseren en voorkomen' wordt dieper ingegaan op het analyseren van menselijke fouten. Voor het leren interviewen, structuren van een onderzoek en het interpreteren van feiten, meningen en verklaringen wordt de module 'onderzoeksvaardigheden' aangeraden.



25/9/2018

9:00 - 17:00 uur



€ 500,- ex. BTW per module

Dit bedrag is inclusief koffie, thee, lunch.



Utrecht

*De training kan ook als **in-company** worden aangeboden, afhankelijk van uw wensen. Daarbij kan veel ruimte worden vrijgemaakt om de opgedane kennis tijdens de training toe te passen op eigen casussen. In overleg met u bepalen we datum, locatie, tijdstip, lengte en inhoud van de opleiding.*



Voor inschrijving, vragen over de inhoud of incompany mogelijkheden kunt u contact opnemen met Gert-Jan Kamps



Gert-Jan Kamps, MSc.

kamps@intergo.nl.

+31 618623586



Menselijke fouten analyseren en voorkomen

Menselijk handelen speelt een grote rol bij het bereiken van kwaliteit en veiligheid. Soms gaat er wel eens iets mis en labelen we gedrag als een 'menselijke fout'. Maar de mens kan ook juist extra veerkracht bieden om bij te dragen aan kwaliteit en veiligheid (safety II). Deze module gaat specifiek in op het analyseren en classificeren van menselijk gedrag. Ook wordt ingegaan op het gestructureerd beargumenteren, kiezen en implementeren van de juiste verbetermaatregel.

Wanneer moet ik deze module volgen?

Het is aan te raden om deze module te volgen indien u met de volgende vragen te maken heeft:

- Waarom maken mensen fouten?
- Wat is het verschil tussen onbewust en onbedoelde fouten?
- Waarom zien we steeds dezelfde soort fouten terugkomen?
- Hoe kan de kans op een menselijke fout verkleind worden?
- Welke factoren dragen nu bij aan het tot stand komen van een menselijke fout?
- Hoe zorg je dat een geïmplementeerde verbetermaatregel ook effectief blijft?
- In welke situaties kan de mens juist extra veerkracht bieden?

Programma

Het programma van deze module ziet er als volgt uit:

- Uitleg en oefeningen over de psychologie achter het maken van fouten;
- Menselijke fouten analyseren en verklaren aan de hand van casussen en methodes;
- Beoordelen en definiëren van verbetermaatregelen;
- Basisprincipes van Safety II.

Andere modules

Voor het leren interviewen, structuren van een onderzoek en het interpreteren van feiten, meningen en verklaringen wordt de module 'onderzoeksvaardigheden' aangeraden. Voor het leren van specifieke onderzoeksmethodes op het gebied van het analyseren van incidenten en risico's worden de modules 'incidentanalyses' respectievelijk 'risico-analyse' aangeraden.



8/10/2018

9:00 - 17:00 uur



€ 500,- ex. BTW per module

Dit bedrag is inclusief koffie, thee, lunch.



Utrecht

*De training kan ook als **in-company** worden aangeboden, afhankelijk van uw wensen. Daarbij kan veel ruimte worden vrijgemaakt om de opgedane kennis tijdens de training toe te passen op eigen casussen. In overleg met u bepalen we datum, locatie, tijdstip, lengte en inhoud van de opleiding.*



Voor inschrijving, vragen over de inhoud of incompany mogelijkheden kunt u contact opnemen met Gert-Jan Kamps



Gert-Jan Kamps, MSc.

kamps@intergo.nl

+31 618623586



Risico-analyse FMEA, HEART & BowTie

Naast het onderzoeken van (bijna-) incidenten en calamiteiten kan een onderzoeker ook ingezet worden om een prospectieve risicoanalyse uit te voeren. Hierin wordt vooruit in de tijd gekeken naar mogelijke risico's en incidenten die daar uit kunnen voortvloeien. Daarbij probeer je helder te definiëren wat de mogelijke risico scenario's zijn en met welke maatregelen (barrières) een incident voorkomen kan worden. Uitkomsten van incidentenanalyses kunnen vervolgens gebruikt worden om de prospectieve risico analyse te verbeteren. Steeds meer accreditatie organisaties leggen de nadruk op prospectieve risicoanalyses.

Wanneer moet ik deze module volgen?

Het is aan te raden om deze module te volgen indien u met de volgende vragen te maken heeft:

- Hoe krijg ik structureel inzicht in mijn risico's en maatregelen?
- Wat is er voor nodig om maatregelen effectief te laten zijn?
- Waar kunnen wij als organisatie onze middelen (financiën, apparatuur) het beste voor in zetten?
- Welke maatregelen hebben het meeste 'nut'?

Programma

Het programma van deze module ziet er als volgt uit:

- Binnen de context van ISO 31000 (risicomanagement) worden de verschillende analysemethoden geplaatst;
- Verschillende analysemethoden worden behandeld, waaronder:
 - FMEA
 - BowTie
 - HEART (een methodiek specifiek gericht op het beoordelen van menselijke betrouwbaarheid)
- Onderhouden van risicobarrières.

Andere modules

Voor het analyseren van incidenten wordt de module 'Incidentanalyses' aangeraden.



24/10/2018

9:00 - 17:00 uur



€ 500,- ex. BTW per module

Dit bedrag is inclusief koffie, thee, lunch.



Utrecht

*De training kan ook als **in-company** worden aangeboden, afhankelijk van uw wensen. Daarbij kan veel ruimte worden vrijgemaakt om de opgedane kennis tijdens de training toe te passen op eigen casussen. In overleg met u bepalen we datum, locatie, tijdstip, lengte en inhoud van de opleiding.*



Voor inschrijving, vragen over de inhoud of incompany mogelijkheden kunt u contact opnemen met Gert-Jan Kamps



Gert-Jan Kamps, MSc.

kamps@intergo.nl

+31 618623586



Onderzoeks- vaardigheden

Naast het toepassen van kennis en methodieken tijdens een analyse zijn er ook andere vaardigheden die een succesvolle onderzoeker nodig heeft. Zo kan het best lastig zijn om een collega te interviewen die bij een incident betrokken is. Als onderzoeker wil je de onderliggende oorzaken van incidenten met een (emotionele) impact onderzoeken tijdens een interview, met behoud van relatie en in een veilige sfeer. Daarom werken we in deze module met ervaren acteurs. Ook leer je informatie te destilleren op hun relevantie en gaan we aan de slag om deze helder op papier te krijgen.

Wanneer moet ik deze module volgen?

Het is aan te raden om deze module te volgen indien u met de volgende vragen te maken heeft:

- Hoe interview ik een medewerker die betrokken is bij een incident die bij dezelfde organisatie werkt als ik?
- Hoe schat ik verklaringen, feiten en meningen op waarde en welke rol spelen zij bij een analyse?
- Wat moet ik doen bij tegenstrijdige verklaringen?
- Hoe schrijf ik een goede onderzoeksrapportage?
- Hoe structureer en organiseer ik een goede analyse?
- Wat zijn goede formuleringen om te gebruiken in een rapportage?

Programma

Het programma van deze module ziet er als volgt uit:

- Onderzoeksvragen, plan van aanpak en scope definiëren;
- Feiten, meningen en verklaringen interpreteren;
- Interviewtechnieken aanleren met behulp van ervaren acteurs.

Andere modules

Voor het leren van specifieke onderzoeksmethodieken wordt verwezen naar de module 'incidentanalyses' en 'Risico-analyse'.



2/11/2018

9:00 - 17:00 uur



€ 500,- ex. BTW per module

Dit bedrag is inclusief koffie, thee, lunch.



Utrecht

*De training kan ook als **in-company** worden aangeboden, afhankelijk van uw wensen. Daarbij kan veel ruimte worden vrijgemaakt om de opgedane kennis tijdens de training toe te passen op eigen casussen. In overleg met u bepalen we datum, locatie, tijdstip, lengte en inhoud van de opleiding.*



Voor inschrijving, vragen over de inhoud of incompany mogelijkheden kunt u contact opnemen met Gert-Jan Kamps



Gert-Jan Kamps, MSc.

kamps@intergo.nl

+31 618623586