

# Amersfoort proeftuin voor nieuwe informatieschermen

Of je nu van Utrecht naar Apeldoorn gaat of van Amsterdam naar Zwolle; in beide gevallen stap je over op Amersfoort. Het station is een belangrijk knooppunt tussen de Randstad en Noord- en Oost-Nederland. Per dag telt Amersfoort ruim 35 duizend reizigers, onder wie flink wat mensen die van de ene naar de andere kant van het land reizen.

Nu is het reizigersvolk al een onzeker volk. Tenzij hij dag in dag uit dezelfde route aflegt, heeft de ov-klant om de haverklap bevestiging nodig: 'Ben ik op tijd? Op welk spoor moet ik zijn?' Maar op een 'overstapstation' als

Amersfoort is het nog belangrijker dat 'nieuwe' klanten snel hun weg kunnen vinden.

Toen de NS en ProRail een tijd terug bij wijze van proef de vertrekinformatie wilden aanpassen, was Amersfoort hiervoor dan ook de uitgelezen plek. Met het zogeheten InfoPlus werden de oude 'ratelborden' vervangen door digitale borden die de reiziger meer informatie moesten geven naarmate hij dichterbij de trein komt.

Dus bij de fietsenstalling, entree en achter de parkeerplaats kwam een display met actuele reisinformatie, waaronder de zeven treinen die

als eerste vertrekken. Op de perrons zelf kwamen digitale borden met uitgebreide overstapinformatie en gegevens over mogelijke wijzigingen.

Maar de onzekere overstapper was onthutst. De gele vertrekborden waren er nog, maar de rest was veranderd en volgens velen onleesbaar. Reizigersorganisatie Rover en het consumentenprogramma *Radar* kregen heel wat klachten binnen. 'Ik kan aan het begin van het perron niet meer lezen wat op het bord staat en met felle zon kan ik al helemaal niet zien waar mijn trein heengaat.'

Inmiddels is er het een en ander veranderd, weet registerergonoom Melcher Zeilstra van ergonomisch adviesbureau Intergo. 'De schermen bleken tot 8 meter goed leesbaar, terwijl dat 11 meter hoort te zijn.' Uiteindelijk kunnen de nieuwe digitale borden net het verschil maken of je je trein haalt, meent hij. Nikole den Teuling



**Amersfoort**

- 35.000 in- en uitstappers p/d.
- 867 treinen p/d.
- 24 winkels.
- 8 loketten.
- 36 kaartjesautomaten
- 18 openbare toiletten
- gebouwd in 1914

**DAG** is op zoek naar het beste station van Nederland. Natuurlijk willen we graag weten wat gebruikers van deze stations vinden. Wat gaat er goed en wat kan er beter? Laat **DAG**, via de site [dag.nl/station](http://dag.nl/station) of per sms, weten hoe het ervoor staat op jouw station. Door te stemmen maak je ook gelijk kans op fraaie prijzen.



## Doe en mee en win

Je kunt tot dinsdag 28 oktober stemmen op één van de in totaal vijftien genomineerde stations. Deze stations hebben hun nominatie verdiend op basis van het aantal dagelijkse in- en uitstappers. Je kunt alle genomineerde stations één keer beoordelen. Door mee te doen maak je kans op onder meer een HTC Touch Diamond telefoon en een complete reis naar Movie Park.

Geef het station van jouw keuze cijfers (van 1 tot 10) op deze vier punten: **1** Hoe beoordeel je op dit station de hoeveelheid faciliteiten die wachten prettig maken? **2** Kun je

een rapportcijfer geven voor de mate waarin de reis soepel verloopt via dit station? **3** Hoe beoordeel je de sfeer van dit station? **4** Hoe beoordeel je de bereikbaarheid van het station?

Stemmen kan via [dag.nl/station](http://dag.nl/station) (ook mobiel) of per sms. Dat laatste gaat als volgt: kies de lettercombinatie van het station waarop je wilt stemmen, gevolgd door jouw vier cijfers, aan de hand van bovenstaande vragen. Een beoordeling van Groningen wordt bijvoorbeeld: 'GRN 7 5 8 6'. Het sms-bericht stuur je naar **1333**.