

Leidraad Ergonomische inrichting controle/meldkamers

Basis voor de aanpak wordt gevormd door ons flowschema Controlekamers, waaruit we enkele relevante stappen hebben beschreven. Kern van de aanpak is dat processen en taken de basis vormen voor de inrichting. We komen zo tot een functionele en arbotechnisch (klimaat, licht, geluid, meubilair, middelen) verantwoorde werkplekinrichting. De workshops met de klankbordgroep zorgen voor een ontwerp dat draagvlak heeft.

ANALYSE Taakanalyse per organisatieonderdeel

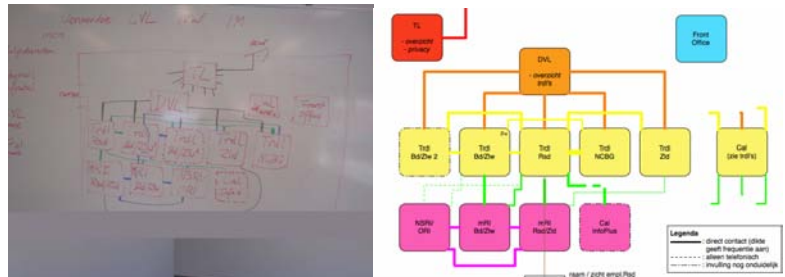
ORGANISATIE ONTWERP

- werkprocessen per functie
- functionele relaties, samenwerking en besluitvorming
- randvoorwaarden m.b.t. centrale/decentrale ruimtes, meubilair, ICT etc. (materialisatie)

Workshop 1

Doel: Verkrijgen van overzicht van huidige en voorziene toekomstige processen en taken binnen de controlekamer.

Activiteiten: Met management en klankbordgroep processen, taken en middelen vaststellen en een functioneel relatieschema opstellen.



WERKCONCEPT/ VLEKKENPLAN

Visualisatie concept ontwerp controlekamer

- Per vlek bepalen:
- aantal werkplekken
 - benodigd m²
 - vlekkenplan

PVE INTERIEUR

- PVE "uitstraling"
- Globale visualisatie interieurontwerp

DIGITALISERING

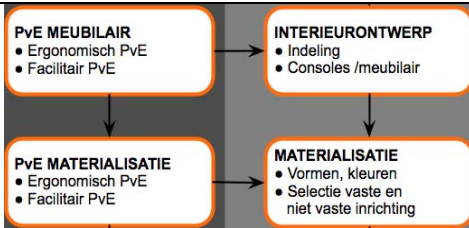
Vlekkenplan gebaseerd op gebouwonwerp

Workshop 2 (en eventueel 2b)

Doel: Opstellen van één of meerdere functionele inrichtingsplannen.

Activiteiten: In een workshop worden onder begeleiding van een ergonomoom met de klankbordgroep één of meerdere functionele inrichtingsplannen opgesteld. We gebruiken daar schaalmodellen van de consoles voor die op een plattegrond op dezelfde schaal worden geconfigureerd. De processen en functionele relaties, de voorziene werkplekken en de gebouwenmerken vormen hierbij het uitgangspunt.





Workshop 3

Doel: Opstellen van één of meerdere functionele inrichtingsplannen en een gedragen keuze voor definitief concept.

Activiteiten: De inrichtingsplannen worden omgewerkt tot 3D interactieve inrichtingstekeningen. Op deze manier kunnen we met de klankbordgroep vanuit letterlijk verschillende gezichtspunten de nieuwe situatie(s) functioneel beoordelen en eventueel bijstellen.



* De illustraties in bovenstaand schema zijn uit verschillende controle/regel/meldkamer projecten waarbij Intergo de afgelopen betrokken is geweest.

Behalve bovenstaande activiteiten is de ergonomoom op afroep beschikbaar als het gaat om het Programma van Eisen, de materialisatie, begeleiding bij de realisatie en de evaluatie. Het werkplekconcept wordt met de Projectgroep besproken en het definitieve plan wordt aan de Stuurgroep voorgelegd.

Richard van der Weide
 030-6778704
 vanderweide@intergo.nl