



Capability Statement

Het Nieuwe Werken



Het Nieuwe Werken is meer dan de feitelijke huisvesting van uw personeel. Een goede afstemming tussen werkprocessen en faciliteiten voor uw personeel schept mogelijkheden voor een vloeiend verloop van uw bedrijfsprocessen. Waarin inspirerende samenwerking en optimale output samengaan. Intergo helpt u graag aan het concept dat bij u past en letterlijk en figuurlijk ruimte biedt voor optimale prestaties van uw personeel. Zo komt Het Nieuwe Werken goed tot zijn recht.

Aanpak

Intergo gaat samen met u na welke visie leidend is voor de (her)inrichting van uw werkprocessen. We vormen daarbij de brug tussen uw visie, de ideeën en mogelijkheden van architecten, kantoorinrichters, aanbieders van ICT-faciliteiten e.d. én de wensen van het personeel. We geven u inzicht in de verschillende werkconcepten en helpen u, samen met sleutelfiguren uit uw organisatie, te bepalen welk concept het beste past bij uw organisatie en uw visie op samenwerken en aansturen van de werkprocessen. Op deze wijze worden principes van Het Nieuwe Werken op maat toegesneden op uw organisatie. We geven daarbij advies vanuit functionaliteit, en benutten de kennis en ervaring van het personeel om tot een praktisch bruikbare werkomgeving te komen, waar deze zich ook mag bevinden (op kantoor, onderweg, thuis). Daarbij kijken we verder dan vierkante meters, wetten en regels.

Behalve met deze vorm van projectbegeleiding kunnen wij u ook ondersteunen op afzonderlijke onderdelen:

- Opzetten van specificaties op basis van bedrijfsvisie en werkprocessen
- Beoordeling van ontwerpvoorstellen
- Begeleiden van inbreng van het personeel
- Selecteren van kantoorconcepten (eigen huisvesting of elders extern) en bijbehorend meubilair.

Meerwaarde

Onze projectaanpak levert vele voordelen zoals:

- Een concept voor huisvesting en faciliteiten dat past bij de visie van uw organisatie en gelegenheid biedt voor een optimaal verloop van uw werkprocessen
- Een werkomgeving die behalve inspirerend ook functioneel is en voldoet aan alle wet- en regelgeving
- Besparing van tijd en energie doordat we u kunnen helpen in de communicatie met architect, kantoor- en ICT-aanbieders en andere betrokkenen
- Een zorgvuldige communicatie met management en medewerkers om draagvlak voor vernieuwing te realiseren.

Onderstaand overzicht biedt een aantal voorbeelden van projecten van Intergo op het gebied van kantoorinrichting en Het Nieuwe Werken. Sommige projecten hebben betrekking op concept-ontwikkeling, andere op het algemene ontwerp voor de inrichting en weer andere op het meubilair (keuze en beoordeling).

Conceptontwikkeling

Shell Metamorfose



De grootscheepse renovatie en nieuwbouw van het hoofdgebouw van Shell in Den Haag is aanleiding om per gebouw een inrichtingsplan te realiseren, dat optimaal is afgestemd op de werkprocessen van de afdelingen, de activiteiten van individuele medewerkers en de vereiste voorwaarden voor samenwerking. Na een analyse van werkprocessen, functies en taken is de kantoorfunctionaliteit vastgesteld aan de hand van interviews en brainstormsessie met gebruikers en management.

Het definitieve inrichtingsplan is gebaseerd op een zoneplan, waarin de samenwerking tussen afdelingen, de mate van vertrouwelijkheid, de behoefte aan concentratie, de bezoekersfrequentie en loopstromen zijn vastgelegd.

Opdrachtgever: Shell Health Services

Nieuw kantoor Lloyd's Register Rail Europe



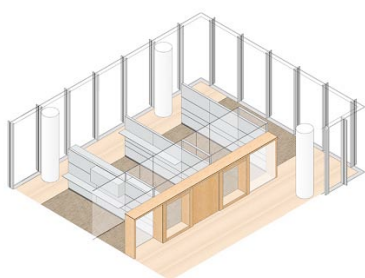
De overgang vanuit het NS-concern naar de Lloyd's Register organisatie en een verhuizing zijn aangegrepen om wensen over de organisatie en werkprocessen herkenbaar vorm te geven. Vanzelfsprekend moet de nieuwe huisvesting daarbij voldoen aan geldende regelgeving en richtlijnen en ergonomisch verantwoord zijn.

Het voorlopige ontwerp van de architect is gespiegeld aan de interne werkprocessen, de extern gerichte klantprocessen en de afstemming tussen beide. Vervolgens is gekeken naar indeling, oppervlakte, daglichttoetreding en geluidshinder. Samen met de installatie-adviseur zijn de specificaties voor de technische installaties scherper geformuleerd. Ook heeft Intergo akoestische eisen geformuleerd voor de selectie van binnenwanden.

Het tijdspad was strak, maar door op strategische momenten samen te werken is het gelukt een mooie en functionele huisvesting te ontwikkelen voor de opdrachtgever.

Opdrachtgever: NS ProjectConsult i.o.v. LRRE

Kantoorconcept Philips Breitner Center Amsterdam



Bij de ontwikkeling van een kantoorconcept voor het nieuwe hoofdkantoor van Philips in Amsterdam heeft Intergo - naast inhoudelijk deskundige - de rol van procesfacilitator op zich genomen, zodat de deskundigheid en ervaring van eindgebruikers, facility management, inkoop en architect goed op elkaar afgestemd konden worden.

Op basis van een analyse van functies is gekozen voor een kantoorconcept met vaste werkplekken (voor administratieve functies), spreekruimtes en flexwerkplekken (voor commerciële functies). Bij de ontwikkeling van het concept is uitgebreid aandacht besteed aan de relatie tussen werkplek, werkomgeving en het ontwerp van het gebouw.

Opdrachtgever: Philips Vastgoed

Arbotechnische advisering Interieurconcept Rijkswaterstaat



Om tegemoet te komen aan de veranderde huisvestingwensen en ter modernisering van het pand aan de Koningskade in Den Haag heeft Rijkswaterstaat plannen ontwikkeld voor een nieuwe interieurconcept. Intergo is gevraagd om vanuit het oogpunt van optimale arbeidsomstandigheden commentaar te leveren op het concept.

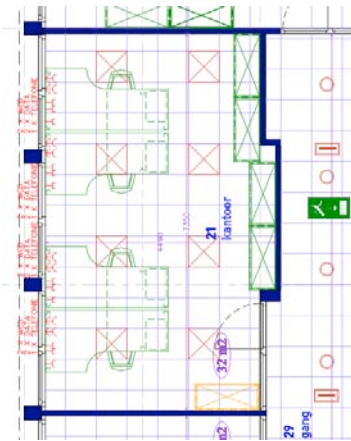
Intergo heeft met name aandacht besteed aan de volgende onderwerpen:

- werkplekopstelling / werkplekinrichting
- meubilair (stoelen, bureaus, kasten)
- wand- en vloerafwerking in relatie tot visueel comfort en geluidshinder
- zon- en helderheidswering
- kunstmatige verlichting.

De beoordeling heeft geleid tot verschillende aanbevelingen en adviezen ter ondervanging van geconstateerde nadelen van de gekozen oplossingen.

Opdrachtgever: Rijkswaterstaat

Modernisering kantoor NuStar



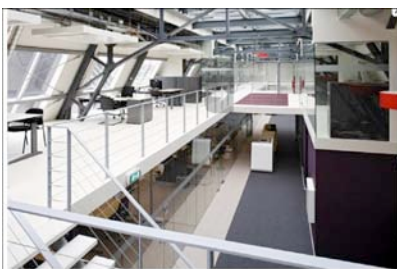
NuStar Terminals heeft de intentie het kantoor moderniseren in de vorm van een nieuwe inrichting van het huidige kantoorgebouw. Hiervoor heeft Intergo een functioneel plan ontwikkeld dat voldoet aan de organisatiewensen van NuStar, ergonomische uitgangspunten alsmede de geldende wet- en regelgeving in Nederland. Intergo heeft in dit project samengewerkt met Corporis Architectural Design Management.

Samen met Corporis zijn de volgende tekeningen geproduceerd: maatvast plattegrondtekening van het kantoorgebouw, meubelplan, plan t.b.v. elektrische aansluitingen, data-aansluitingen (ethernet) en telefoonaansluitingen, plan voor nieuw plafond, verlichtingsplan en ontruimingsplattegronden.

Met bovenstaande specificaties en functionele tekeningen heeft NuStar een aannemer de modernisering van het kantoor laten uitvoeren.

Opdrachtgever: NuStar Terminals

Gebouw De Oost NS Hispeed



Bron: Ruland + Partner Architekten BNA

NS Hispeed wil gehuisvest worden in Gebouw De Oost op het Centraal Station van Amsterdam. De beoogde huisvesting is gelegen op de 3e en 4e verdieping. Beide verdiepingen zijn direct onder het dakvlak gelegen.

Samen met de architect zijn de mogelijkheden voor enerzijds aanpassing van het gebouw, anderzijds 'kneden' van het te huisvesten kantoorconcept verkend. Ontwerpoplossingen zijn voorgelegd aan opdrachtgever en de toekomstig gebruiker. Natuurlijk is er vanwege de monumentenstatus van het pand vooroverleg geweest met de gemeente Amsterdam. Uiteindelijk hebben de diverse ontwerpplannen geresulteerd in 1 oplossing die is voorgelegd in het kader van vergunningverlening en vervolgens ook gerealiseerd mocht worden. Speciale aandacht is gegeven aan de beleving van de ruimte en het dilemma tussen daglichttoetreding enerzijds en hinderlijke reflecties en warmte anderzijds.

Opdrachtgever: NS Poort

Gebouwindeling, werkplekken, installaties

Huisvesting in voormalig Postzakkengebouw te Amsterdam



De eerste vraag die Intergo voorgelegd kreeg, betrof de toelaatbaarheid van de huisvestingsvoorstellen in het kader van daglichttoetreding en uitzicht.

Daarnaast werd een algemene beschouwing op de plannen gevraagd, waarbij aandacht is gegeven aan:

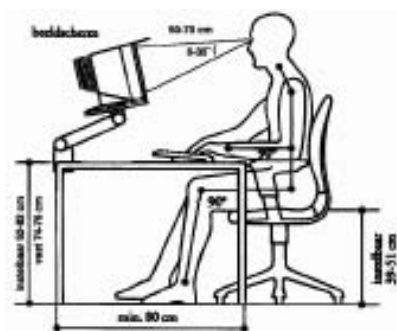
- vloeroppervlak per werkruimte
- zon- en helderheidswering
- klimaatbeheersing.

Met name de klimaatbeheersing verdiende nadere aandacht vanwege de toepassing van lage plafonds, vides en de plaatselijk grote inval van zonnewarmte. De opmerkingen en aanbevelingen van Intergo waren aanleiding om de plannen bij te stellen en opnieuw voor te leggen aan de beoogd gebruikers en, vanwege de monumentale status van het pand, aan de gemeente Amsterdam.

Uiteindelijk heeft Intergo ook de definitieve huisvestings- en inrichtingsplannen getoetst, wat heeft geleid tot het zogenaamde puntje op de i in de uitvoering van de plannen.

Opdrachtgever: NS Stations Concernhuisvesting

Werkplekinrichting Eurail.com



Na een verhuizing van Eurail.com en klachten van individuele werknemers over de werkplek is een ergonomische check van de huidige werksituatie nodig gebleken.

Intergo is gevraagd de werkplekken van Eurail.com te onderzoeken op mogelijke knelpunten en aanvullend advies te geven over mogelijke verbeterpunten. Voor iedere werknemer van Eurail.com is de werkplek onderzocht en eventueel opnieuw ingesteld. Mogelijke knelpunten tussen de werkinhoud en eventuele klachten zijn geanalyseerd en aan de hand hiervan is een advies met aandachtspunten opgesteld.

Eurail.com kan met deze adviezen een goede en ergonomische werkomgeving voor haar werknemers creëren.

Opdrachtgever: Eurail.com

Philips High Tech Campus – luminantiemetingen



De architect wil voor de gebouwen van de Philips High Tech Campus een nieuw type helderheidswering toepassen. Gedacht wordt aan screendoek, dat als geplooid gordijn opgehangen wordt. Er is in Nederland echter weinig praktijkervaring met deze vorm van helderheidswering. Intergo is gevraagd hierin ondersteuning te bieden in de vorm van metingen en beoordeling van een vergelijkbare praktijksituatie, namelijk de Noordgevel van de VPRO-villa te Hilversum.

Op basis van de gemeten lichtdoorlatendheid wordt verwacht dat de gordijnen een onvoldoende helderheidswerende functie hebben. Toepassing van het doek als licht geplooid gordijn i.p.v. als screendoek, heeft – anders dan verwacht – geen invloed op de lichtdoorlatendheid.

Opdrachtgever: Philips High Tech Campus

Arbotechnische inventarisatie Revitalisatie De Inktpot ProRail



Het hoofdkantoor van ProRail in Utrecht is een monument met uitstraling. De behoeften van een moderne organisatie zijn echter niet heel gemakkelijk te realiseren in een monument.

Op basis van een documentenstudie heeft Intergo geadviseerd over het ontwerp voor revitalisatie van het monumentale pand, waarbij niet alleen aandacht is besteed aan de arbeidsomstandigheden van de uitvoerend medewerkers, maar ook aan facilitaire aspecten van het gebouw en de inrichting, zoals schoonmaken en onderhoud, waardoor medewerkers van ondersteunende facilitaire diensten hun werk beter kunnen uitvoeren.

De plannen blijken een zeer grote stap voorwaarts naar goede arbeidsomstandigheden. Belangrijke adviezen op het gebied van indeling, veiligheid, klimaat en ventilatie, geluid, zonwering en verlichting zijn meegenomen zijn in het ontwerp.

Opdrachtgever: NS Vastgoed

Klantenservice ENECO Energie



De Klantenservice van ENECO werd uitgebreid tot een callcenter, een 24-uurs storingsreceptie, een correspondentie- en subsidiegroep en 2 balies. De huisvesting van deze afdeling moest daarom aangepast worden.

Op basis van de beschikbare informatie over gebouw en installaties, de plannen voor de uitbreiding en een bezoek aan het huidige callcenter is geadviseerd op diverse terreinen:

- Gebouw: indeling, toegankelijkheid, veiligheid en vluchten
- Werkruimten en werkplekken: inrichting callcenter en administratieve werkplekken, geluidshinder
- Installaties: optimalisatie klimaat-, ventilatie- en verlichtingsinstallaties.

Tevens zijn er adviezen gegeven op het gebied van werkorganisatie, functie-inhoud en software.

ENECO Energie heeft een groot deel van de adviezen van Intergo gerealiseerd.

Opdrachtgever: ENECO Energie

Meubilair

Meubilairbeleid NS



Bij het ontwikkelen van een nieuw meubilairbeleid wordt een programma van eisen opgesteld, moeten aanbestedingen worden gedaan en een implementatieplan geformuleerd. Ergonomische ondersteuning door kennisoverdracht in de vorm van een presentatie, input op documenten en begeleiding bij aanbesteding, keuze en implementatie heeft geresulteerd in een programma van eisen, waarmee een marktverkenning en vervolgens de aanbesteding uitgevoerd kan worden.

Opdrachtgever: NS ProjectConsult

Meubilair Philips Breitner Center Amsterdam



Naast ergonomische eisen, die aan het meubilair gesteld moeten worden, heeft Intergo in samenwerking met Philips ook eisen t.a.v. inkoop, leverancierskwaliteit en facilitaire aspecten geformuleerd. Samen met alle betrokken partijen zijn meubilair en leveranciers geselecteerd. Op basis van de ergonomische toetsing is de ergonoom in overleg getreden met de fabrikanten over gewenste verbeteringen. Het meubilair is in een door Intergo begeleide gebruikersproef geëvalueerd.

Philips Facility Management heeft aangegeven dat er opvallend weinig klachten van medewerkers zijn over het nieuwe meubilair. Klachten kunnen opgelost worden door de grote flexibiliteit van het meubilair of door gebruik te maken van de (nieuwe) ergonomische opties van de leverancier.

Opdrachtgever: Philips Facility Management

Beoordeling Axia kantoorstoelen



BMA Ergonomics heeft een tweetal stoelen ontwikkeld: Axia Office en Axia Profit. BMA wil in de communicatie met de markt de ergonomische (meer)waarde van de stoelen helder maken. BMA heeft Intergo gevraagd deze beoordeling uit te voeren.

Uit de beoordeling van de Axia Profit en de Axia Office blijkt dat beide stoelen goede totaalscores behalen. Tevens is met behulp van de beoordeling met de checklist te zien welke scores de stoelen behalen op de afzonderlijke onderwerpen. Op deze manier is voor BMA Ergonomics eenvoudig te zien welke aspecten aandacht verdienen en eventueel verbeterd kunnen worden. Ook een benchmark met andere stoelen behoort tot de mogelijkheden.

Opdrachtgever: BMA Ergonomics

Speciale werkplekken

Loket/Balie/Receptie diversen



Een loket, balie of receptie heeft meerdere kanten. Een goed ontwerp draagt op tal van manieren bij aan een prettige werkplek voor uw medewerkers en aan een goede en snelle dienstverlening aan uw klanten.

Het gewenste contact tussen de medewerker en de klant is het startpunt. Een goede taakanalyse biedt inzicht op welke wijze taken en gebruikte apparatuur, hulpmiddelen en documentatie in elkaar grijpen. Daarnaast spelen sociale veiligheid en omgevingsfactoren zoals klimaat (tocht) en verlichting (reflectie) een belangrijke rol.

Intergo heeft geadviseerd bij diverse loketten/balies/recepties zoals OV-vervoer (NS, HTM), retail (Servex), publieke gebouwen (Arbeidsvoorziening, Rechtbank Haarlem, bibliotheek, Historisch Museum Amsterdam), kantoren (NS receptie) en bedrijven (Shell Pernis, Philips Research).

Opdrachtgever: diversen